



Centro Autorizado de Servicios (CAST)



Santiago, 13 de Noviembre del 2020

Señor(A): Miguel Jimenez
RUT: 15381443-0
Email: miguel.jimenez@patindustrial.com
Fecha de ingreso: 27 de Octubre del 2020
Direccion: francisco de villagra #385 dpto 173
Comuna: Ñuñoa

De acuerdo a nuestro diagnóstico técnico, se detalla lo siguiente:

OT	Marca	Modelo	Serie	RMA
55759	ASUS	N580G	J6N0CV06594425E	

Reporte del Cliente

EQUIPO SE APAGA REPENTINAMENTE , NO FUNCIONA EL TECLADO Y TOUCH PAD

Informe de Laboratorio

equipo carga batería pero no enciende, se realizan prueba con teclado de stock, con este el equipo enciende y carga sistema correctamente, se detecta falla del touchpad no funciona el click, sistema de cliente con clave, se analiza el resto del hardware con test del fabricante adt este no arroja otras fallas, se mantiene equipo en pruebas continuas con hdd y sistema de pruebas, equipo funciona correctamente, se debe cotizar modulo de teclado y touchpad.

Status

Cotizar reparacion.

Se extiende documento para fines que estime conveniente.

Sin otro particular, saluda atentamente.

Marcela Villarroel M.
Supervisora Laboratorio.
Fono Directo (56 2)26517833
mvillarroel@sill.cl
www.sill.cl

Marcela Villarroel.

Supervisora de Laboratorio

Servicios Integrales de Logística y Laboratorio Limitada

Franz schubert 46, Comuna San Joaquín Santiago Chile - Fonos (56)2 2651 7830 - (56)2 2651 7833

Email:asus@sill.cl - www.sill.cl